OBCHODNÍ PODMÍNKY

terapiepetras.cz

Poskytovatel:

Mgr. Martin Petráš

IČO: 09443100

Sídlo podnikání: Žukovského 854/3, Praha 6, 16100

(dále jen „Poskytovatel“)

I. **Předmět**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout klientovi psychologické poradenství, koučink či terapii formou konzultace (dále jen „Konzultace“) za podmínek stanovených v tomto dokumentu formou jednotlivých sezení, fyzicky či online.

2. Konkrétní typ Konzultace (poradenství, koučink, terapie) bude upřesněn na základě konkrétní zakázky na první Konzultaci.

II. **Účel Konzultace**

1. Konzultace bude probíhat formou rozhovorů mezi Klientem a Poskytovatelem a jejímž předpokládaným přínosem je splnění zakázky, domluvené na první Konzultaci, typicky zlepšení životní či pracovní situace Klienta.

2. Klient dává objednáním Předmětu obchodních podmínek najevo, že pro předpokládaný přínos Konzultace je nutná jeho spolupráce.

3. Poskytovatel se zavazuje s Klientem vždy domlouvat specifické způsoby práce, které jsou součástí Konzultace.

4. Klient dává objednáním Předmětu obchodních podmínek najevo, že je **svéprávný a schopný vědomé domluvy zakázky i specifických způsobů práce na základě své svobodné vůle**.

5. O případných změnách postoje ke Konzultaci Klient Poskytovatele informuje, stejně tak Poskytovatel Klienta. Poskytovatel i Klient berou na vědomí, že jakákoliv změna postoje může vést k ukončení spolupráce ze strany Poskytovatele i Klienta.

6. Poskytovatel prohlašuje, že je osobou samostatně výdělečně činnou, není zdravotním zařízením, nemá žádné závazky sdílet informace o Klientovi třetím stranám, nespolupracuje s žádnou zdravotní pojišťovnou a není členem profesní organizace.

7. Poskytovatel prohlašuje, že se řídí Etickým kodexem EAP a Listinou základních práv a svobod. Vztah Klienta s Poskytovatelem zůstává striktně profesionální od začátku spolupráce až do konce.

8. Klient dává objednáním Předmětu obchodních podmínek najevo, že poskytnutým informacím porozuměl a souhlasí s provedením Konzultací.

III. **Mlčenlivost a souhlas se zpracováním osobních údajů**

1. Poskytovatel se zavazuje, nestanoví-li tato smlouva nebo zákon jinak, nezpřístupnit a nesdělovat údaje o klientech třetí osobě bez jejich výslovného souhlasu. Souhlas musí být udělen písemně v každém jednotlivém případě zpřístupnění osobních údajů Klienta třetí osobě.

2. Klient souhlasí s tím, že Poskytovatel údaje o něm případně sdělí subjektům spolupracujícím s Poskytovatelem na terapeutickém procesu bez udělení zvláštního souhlasu. Vždy tak může učinit ale pouze po předchozí domluvě s Klientem. Poskytovatel se zavazuje informovat subjekty spolupracující při Konzultacích o jejich povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k údajům o klientech, se kterými se v rámci spolupráce seznámí.

3. Pro účely poskytování psychoterapeutických služeb mohou být zpracovávány písemné poznámky pořízené během sezení. Poznámky mohou být zpracovávány prostřednictvím specializovaných softwarových nástrojů využívajících automatický přepis řeči. Tyto materiály jsou využívány výhradně pro potřeby poskytování služby, vedení dokumentace a zajištění kontinuity péče, nejsou poskytovány třetím osobám a jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění uvedeného účelu. Poskytovatel prohlašuje, že neukládá audio či videonahrávky Konzultací.

4. Objednáním Předmětu obchodních podmínek Klient dává najevo souhlas se zpracováním a uchováváním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Klient tímto potvrzuje, že se rozhodl udělit tento souhlas svobodně a dobrovolně. Podrobnější údaje o zacházení s osobními údaji Klienta, včetně poučení o možnosti odvolat udělený souhlas, jsou uvedeny v dokumentu GDPR.

IV. **Objednávání a hrazení ceny služeb**

1. Objednávku a potvrzení objednávky Konzultací lze učinit prostřednictvím online rezervačního systému, kontaktního formuláře či e-mailem, které jsou uvedené na webu terapiepetras.cz, či ústně při kterékoliv Konzultaci předcházejícím Konzultaci, jež je objednáváno. Objednávka a její potvrzení nemusí mít stejnou formu.

2. **Objednáním vzniká povinnost Klienta zaplatit cenu Konzultace dle platného ceníku, zveřejněného na webu terapiepetras.cz v sekci Ceník**, v případě online Konzultací nejpozději do 10 dnů od obdržení faktury, kterou jim Poskytovatel vystaví a zašle elektronicky na dohodnutou e-mailovou adresu, případně nejpozději do termínu konání Konzultace, podle toho, co nastane dříve. Online Konzultace Klient hradí převodem na číslo účtu uvedené na faktuře, případně kartou dle na webu zvolené platební metody. Neuhrazené Konzultace není Poskytovatel povinen poskytnout. Konzultace realizované osobně lze platit také v hotovosti na místě v termínu konání Konzultace.

4. Podmínky odvolání (storna) objednaného Konzultace:

Klient má kdykoliv možnost objednanou Konzultaci zrušit (stornovat) bez udání důvodu, a to písemnou či telefonickou formou. **Pouhé neuhrazení ceny Konzultace, odmítnutí schůzky v Google kalendáři či jiné způsoby zrušení konzultace nejsou možné a neznamenají zánik povinnosti uhradit cenu Konzultace.** Storno poplatky se řídí časem stornování domluveného termínu Konzultace:

a. bez storno poplatku:

- v případě stornování termínu Konzultace dříve než 24 hod. před termínem objednané Konzultace, počítáno v pracovních dnech (tzn. pondělní termín je možné bezplatně zrušit nejpozději v pátek předchozího týdne).

b. storno poplatek 100% ceny Konzultace:

- v případě stornování termínu Konzultace později než 24 hodin před plánovaným začátkem Konzultace, počítáno v pracovních dnech.

Poskytovatel může Konzultaci také odvolat, v takovém případě vrací zaplacenou částku Klientům vždy.

V. **Platnost obchodních podmínek**

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.11.2026 a platí na dobu neurčitou.

V Praze dne 1.11.2026

Mgr. Martin Petráš